

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**1. Úvodní ustanovení** Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) fyzické osoby **Veronika Stehlíková**, se sídlem **Třída Tomáše Bati 6245, 76001 Zlín**, identifikační číslo: **21344035**, (dále jen „prodávající“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím webového formuláře na adrese **chvile.com**.

**2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy** 2.1. Prezentace květin a zboží na webovém rozhraní je informativního charakteru. Vzhledem k povaze zboží (živé květiny) se může výsledná kytice mírně lišit od fotografie v závislosti na sezónní dostupnosti květin. Prodávající garantuje zachování hodnoty kytice. 2.2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář. Odesláním formuláře kupující závazně potvrzuje objednávku. 2.3. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky, které se zobrazí na webové stránce po odeslání formuláře a je následně potvrzeno e-mailovou zprávou zaslánou na adresu uvedenou kupujícím.

**3. Cena zboží a platební podmínky** 3.1. Ceny nabízeného zboží jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH. 3.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit následujícími způsoby:

- V hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru.
  - Bezhotovostně převodem na účet prodávajícího (prostřednictvím QR kódu).
- 3.3. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná ihned po odeslání objednávky (před převzetím zboží).

**4. Přeprava a dodání zboží** 4.1. Způsoby doručení:

- Osobní odběr na adrese: Na Výsluní 314, Zlín.
  - Rozvoz po Zlíně (zdarma).
- 4.2. Kupující je povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním.

**5. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky** 5.1. **Květiny a zboží podléhající rychlé zkáze:** Dle § 1837 písm. e) občanského zákoníku nemůže spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze (řezané květiny). 5.2. **Workshopy:**

- Při zrušení účasti více než 24 hodin před konáním workshopu vrací prodávající 100 % uhrazené částky.
- Při zrušení účasti méně než 24 hodin před konáním workshopu není možné vrátit peníze, prodávající však nabídne možnost změny termínu nebo výměny za zboží v odpovídající hodnotě.

**6. Práva z vadného plnění (Reklamacce)** 6.1. Kupující je povinen zboží (zejména květiny) zkontrolovat ihned při převzetí. Zjevné vady (zvadlé květiny, poškození) musí reklamovat ihned při předání. 6.2. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující na adrese provozovny nebo e-mailem na **ahoj@chvile.com**.

**7. Ochrana osobních údajů** Ochrana osobních údajů kupujícího je řešena v samostatném dokumentu "Zpracování osobních údajů", který je dostupný na webu.

**8. Závěrečná ustanovení** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Ve Zlíně dne 1. 2. 2026